

痕迹网服务协议

温馨提示：本协议适用所有在痕迹网注册的用户。

感谢您使用痕峰传媒（云南）有限公司（以下称“运营方”）运营的“痕迹网”网站及应用程序。在使用痕迹网之前，应当认真阅读并遵守《痕迹网服务协议》（以下简称“本协议”），请务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、争议解决和法律适用条款。如对本协议有任何疑问，应向痕迹网客服进行咨询。

当按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与痕迹网达成本协议。本协议内容包括协议正文及所有痕迹网已经发布的各类规则。所有规则及协议与本协议正文具有同等法律效力。您承诺接受并遵守本协议的约定，届时您不应以未阅读本协议的内容主张本协议无效，或要求撤销本协议。

痕迹网有权根据需要不时地制定、修改本协议或各类规则，如本协议有任何变更，痕迹网将在本网站和小程序上以适当方式进行提示，无需另行单独通知您。经修订的条款一经在痕迹网公布后，立即自动生效。如您不同意相关变更，请立即停止使用痕迹网所有服务。如您继续使用痕迹网提供的服务，则视为您已接受经修订的协议和规则。

第一条 协议范围

1.1

本协议由您与痕迹网共同缔结，具有合同效力，协议签约的另一方称为用户。

1.2

除另行明确声明外，痕迹网的服务包含任何痕迹网提供的基于互联网以及移动端互联网的相关服务，且均受本协议约束。同时任何使“服务”范围扩大或功能增强的新内容亦无条件地受本协议约束，包括新产品及新增的服务或功能。

1.3 痕迹网现提供作品、素材和服务三类平台服务功能。作品为视频供求主体提供视频、图片等原创作品展示平台，痕迹网服务内容包括分类搜索、作品展示、案例参考等；素材为视频供求主体提供素材类作品交易服务，痕迹网服务内容包括数据检索、展示下载、代为交付、代为收取款项等；服务为视频供求主体提供各类视频、图片、配音、手绘等定制服务预约，服务内容由痕峰传媒（云南）有限公司或痕迹网签约服务商提供，痕迹网审核并确保服务内容真实性。

1.4 本协议不涉及您与其它痕迹网用户之间因网上交易而产生的法律关系及法律纠纷。如果不同意本协议的约定，应立即停止注册程序或停止使用痕迹网服务。

第二条 用户注册、使用规范

2.1

用户注册是指用户登陆痕迹网，并按要求填写相关信息并确认同意履行本服务协议的过程，用户名中不得包含法律、法规、行政规章等规定禁止使用的信息，痕迹网有权驳回虚假、错误等不真实的用户注册信息，并通知用户及时修改后提交。

2.2 用户主体资格

符合下列条件之一的自然人、法人或其他组织才能申请成为痕迹网用户，可以使用痕迹网服务：

(1) 根据中国法律年满18周岁或16周岁以上不满18周岁但以自己的劳动收入为主要生活来源的，具备完全民事行为能力的自然人或根据本国法律具有完全民事行为能力的自然人。

(2) 无民事行为能力人、限制民事行为能力人应经其监护人同意，并且这名监护人已经代表您成为用户。

(3) 根据中国或外国法律、法规、行政规章成立并合法存在的公司、企事业单位、社团组织和其他组织。未经批准设立的组织不能注册为痕迹网用户。

2.3 用户注册和使用痕迹网，不得有下列情形：

- (1) 违反宪法或法律法规规定的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

2.4

用户注册账号时，承诺遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等底线。

2.5

用户名不得使用禁止的词汇（包括但不限于：违法、不雅、敏感、政治词汇等），以及含有痕迹网、henjiyn、版主、管理员等词汇。

2.6

用户名、头像、简介等信息不得侵犯或涉嫌侵犯他人的姓名权（名称权）、肖像权、名誉权、荣誉权等合法权益，用户不得冒用关联机构或社会名人注册账号。

2.7

用户名不符合上述规范的，痕迹网有权采取暂停使用、注销登记等措施，并有权向互联网信息内容主管部门报告。

2.8 注册时所填写个人信息、地址、电话、邮箱、微信等必须是真实、准确、及时和完整，保证痕迹网可以通过上述联系方式与您取得联系。痕迹网有权驳回虚假、错误等不真实的用户注册申请，并责令用户及时修改后提交。对于因注册信息不真实而引起的问题，痕迹网不负任何责任。

2.9 用户注册的痕迹网帐号的所有权归痕迹网，完成注册申请手续后，用户将获得痕迹网帐号的使用权。注册即表示同意接受本协议及痕迹网其他规则、条款的约束，如不能接受上述条件，应立即停止注册程序。

2.10 用户未遵守本协议及痕迹网其他规则、条款，注册为痕迹网用户或超过其民事权利或行为能力范围从事交易的，该用户与痕迹网之间的服务协议自始无效。一经发现，痕迹网有权立即注销该用户，并追究其非法使用痕迹网“服务”的一切法律责任。

第三条 用户的权利与义务

3.1

用户有权根据本协议及痕迹网发布的相关规则，使用痕迹网所提供的服务，痕迹网不承担因用户不遵守本协议而发生的任何损失。

3.2

用户须对自己痕迹网账号及密码保密负责，且有权根据需要修改相关密码，并对自己账号下发生的所有活动（包括但不限于发布信息、评论、回复或出售、购买作品等）承担责任。用户同意：若发现用户名和密码被盗用，立即书面通知痕迹网；确保使用痕迹网服务时，处于安全的网络环境并以正确步骤退出。

3.3

不得将帐号、密码通过任何方式给予他人使用。因黑客行为或您的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用而造成的损失，痕迹网不承担任何责任。

3.4

在痕迹网行作品展示、素材交易、服务购买时应当遵守诚实信用原则，不得以发布侵权内容、虚假信息等不正当竞争方式扰乱网上交易秩序，不得从事与网上交易无关的不当行为。

3.5

不得采取不正当手段提高自身或他人信用度，或采用不正当手段恶意评价其他用户，降低其他用户的信用度。

3.6

使用痕迹网，须遵守中华人民共和国相关法律法规，包括但不限于《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《中华人民共和国著作权法》及《信息网络传播权保护条例》等有关计算机互联网和知

识产权的相关法律法规及相关规定等。如有违反导致任何法律后果的发生，由用户承担相应的法律责任。

3.7

使用痕迹网过程中如与其他用户因素材交易产生纠纷，可以请求痕迹网从中予以协调处理。如发现其他用户有违法或违反本协议的行为，用户可以向痕迹网反映并要求处理。因网上交易与其他用户产生诉讼的，有权通过司法部门要求痕迹网提供相关资料。

3.8

未经痕迹网书面许可，您不得使用痕迹网的任何资料以及在交易平台上所展示的任何信息。

3.9 不得使用以下方式登录痕迹网或破坏痕迹网所提供的服务：

(1) 以任何软件其它自动方式访问或登录本网站和小程序；

(2) 通过任何方式对本网站和小程序内部结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；

(3) 通过任何方式干扰或试图干扰本网站和小程序的正常工作或本网站和小程序上进行的任何活动。

3.10

注册即表示同意接收痕迹网通过电子邮箱、短信或者其他通讯方式向您发送账户动态，包括但不限于痕迹网管理信息、更新信息、活动信息、交易信息、促销信息等。

3.11

不得为任何非法目的而使用网络服务系统，遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序。不得利用痕迹网服务进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行为，不得利用痕迹网服务进行任何不利于痕迹网或损害痕迹网利益的行为。

3.12

痕迹网所有用户自行上传的原创作品（除素材外）不提供下载服务，若用户使用技术手段获取他人原创作品并进行商业用途的，将自行承担一切因此造成的经济损失和法律后果。

3.13

因痕迹网不提供素材存储服务，用户购买素材后，应当在自购买之日起30日内完成下载，若用户自身原因超过30日未下载的，视为该作品已经交付给用户，交易完成。

3.14

用户购买素材仅限于自己使用，作品权利人授予作品购买者非独占性的使用其授权作品，作品购买者须在痕迹网的相关规定和作品上传者的授权范围内使用，且不得转授权任何第三方使用，禁止将原创作品电子档源文件再出售、转让、发布、供他人下载或以其他方式供他人使用。用户一旦确认购买，将扣除相关费用，如因用户自身原因导致购买错误的，费用不予退还。

3.15 用户不得将通过痕迹网获取的视频、图片素材使用在任何违法、色情场合，包括但不限于违法政治宣传品、违法的医疗保健宣传品、色情淫秽的出版物等，用户不得侵害痕迹网或原创作品权利人的合法权益。违规使用素材的，将自行承担一切因此造成的经济损失和法律后果。

3.16 为更好的提升用户体验及服务，运营方将不定期对痕迹网进行更新或改版（包括但不限于网站及小程序修改、升级、功能强化、开发新服务、网站及小程序替换等）。用户有权选择更新版本或服务，若用户不及时更新痕迹网相关服务，部分功能将受到限制或不能继续使用。

第四条 痕迹网的权利义务

4.1 痕迹网为摄影、摄像、平面设计等数字视觉作品的创作者和消费者提供一个交易、交流的平台，痕迹网网络服务涉及的具体作品由上传者提供。

4.2 痕迹网将在现有技术水平的基础上保证网上交易平台的正常运行，避免网站及小程序服务中断等情形出现，保障您合法的交易或交流活动顺利进行。

4.3 您在使用痕迹网时如遇到与痕迹网注册、作品发布、素材交易或服务定制等有关的问题或情况，可跟痕迹网客服联系。

4.4 痕迹网设置的各种蜜糖制度是为了调动痕迹网用户的参与积极性，用户所获得的蜜糖无法兑现，蜜糖可用于购买痕迹网标明的可用蜜糖购买的素材，或赠送给原创作品创作者。痕迹网有权随时修改蜜糖制度，调整用户的相关蜜糖属性，未经痕迹网许可，用户禁止以任何形式出售蜜糖。

4.5 痕迹网有权在本网站和小程序的任意位置、任意时间投放各种广告，但广告内容不得影响痕迹网注册用户正常使用痕迹网各项功能。广告内容可能呈现一定程度的营销目的，运营方不对广告内容的真实性进行担保，您应审慎判断并对与该广告相关的交易负责。您与该等广告商、广告主的交易所遭受的纠纷，痕迹网可尽可能协助调处纠纷，但不承担任何责任。

4.6 痕迹网有权无须征得用户同意对用户的不当行为或其它任何痕迹网认为应当终止服务的情况，随时作出删除相关信息、终止服务提供等处理。

4.7 痕迹网没有义务对所有用户的注册数据、所有的交易行为以及与交易有关的其它事项进行实质性审查。如存在下列情况，痕迹网有权无需征得用户的同意，可根据不同情况选择保留或删除相关信息、限制用户的活动、向用户核实有关情况、发出警告通知、暂时中止、终止及拒绝向该用户提供服务：

(1) 违反本服务协议及痕迹网其他规则规定的；

(2) 其他用户或任何第三方通知痕迹网，认为该用户发布的信息、视频可能存在侵权行为；

(3) 用户或任何第三方告知痕迹网上有违法或不当行为，并提供相应证据予以证明，痕迹网认为这些内容或行为具有违法或不当性质的。

(4) 经国家行政或司法机关的生效法律文书确认存在违法行为的或痕迹网根据自身的判断，认为存在涉嫌违反法律法规或违反本协议及规则行为的。

4.8

素材交易过程中任何一方出现违反法律法规、管理规定或协议约定的情形，由双方自行协商解决，痕迹网无须承担法律责任。若致使痕迹网遭受经济损失，违约方应全额承担该损失。但痕迹网有义务秉着客观公正原则提供双方交易中产生的各种证据，以保障交易双方的正当权益不受侵害。

4.9

如有用户发布的下列各类信息，包括但不限于：规避费用、炒作信用、欺诈、扰乱交易秩序、违反公共利益、损害痕迹网或其它用户合法利益的、侵犯他人知识产权的信息等，痕迹网有权进行删除或采取其它限制性措施。

4.10

痕迹网依据本协议及相关规则，可以冻结、先行赔付、退款、处置用户缴存在痕迹网账户内的资金。

4.11

用户有违规行为的，痕迹网可以对用户处以扣除违约金、严重警告、取消上传或出售资格、冻结交易账户、禁言、扣减积分等处罚。用户有违法行为的，痕迹网有权向国家有关部门举报并追究其法律责任。

4.12

痕迹网不是知识产权专业机构，只是为用户提供交易、交流平台的网络服务提供者。痕迹网不具备审查、判断视频、图片作品是否侵权的能力，也不具备对用户所发布信息的合法性、真实性及其品质，以及用户履行交易的能力等进行审查的能力。但是，为维护原创作者和权利人的合法权益，痕迹网还是竭尽所能，依据自身对法律法规的理解，对视频作品进行初步审查。

4.13

痕迹网对视频、图片作品的审查，不能视为痕迹网对原创作品版权注意义务的提高。痕迹网予以审查通过并进行网上销售或展示的视频作品，也不等于痕迹网对该作品不侵权的保证。用户明确同意其使用痕迹网所存在的风险将完全由其自己承担；因其使用痕迹网而产生的一切后果也由其自己承担，痕迹网对用户不承担任何责任。

第五条 代收、代付款

5.1 痕迹网对用户 在素材交易平台发生的素材交易提供代收服务，对基于片场发生的视频定制服务交易的款项暂不提供代收代付服务。用户注册完成后，可以查询或管理账户内的预付、应收或应付款，用户须提供与账户相对应的经实名认证的微信账户。

5.2 痕迹网向用户提供交易款代收代付服务，其中包含：

(1) 代管：代为保管用户在痕迹网账户的充值。

(2) 代收：代为收取其他痕迹网用户支付的各项款项。

(3) 代付：代为将款项支付给用户指定的其他痕迹网用户，该支付不可逆转。

(4) 提现：在痕迹网的收益金额可以用于提现，当账户满足痕迹网规定的提现条件时，用户可以向痕迹网做出提现指示，痕迹网将于收到指示后的1-5个工作日内，将相应的款项汇入用户预留的收款账户中，痕迹网不接受其他提现方式。提现产生的手续费由收款方承担。

(5) 查询：用户可以在痕迹网中查询您的痕迹网账户名下的交易记录，若认为记录有误的，可以要求痕迹网提供管理后台有关收付款的详细记录。但最终收到款项的服务是由微信支付账户对应的公司或者金融机构提供的，如与痕迹网记录不符，请向其进行核实。

5.3 为保障用户交易时的合法权益，用户同意接受以下规则：

(1) 用户通过痕迹网预设的交易流程进行交易，痕迹网会根据用户指示代收、代付款项，上述指示不可撤回或撤销。

(2) 交易成功后，痕迹网会将本次交易中所得收益存入用户在痕迹网的账户内，满足本协议约定时，收益可提现至微信账户。

(3) 交易不成功的，痕迹网会将此次作品的交易金额退还购买者。

5.4

交易未成功或交易违反相关规定，而款项已先行划付至用户的痕迹网账户名下的，用户同意痕迹网有权直接从该账户中扣回款项。若此款项已汇入用户的微信账户，用户有义务将此款项退回。

5.5

因自身过错导致的账户任何损失由用户自行承担，该过错包括但不限于：不按照交易提示操作，未及时进行交易操作，遗忘或泄漏密码，密码被他人破解，计算机被他人侵入。

5.6

痕迹网并非银行或其它金融机构，痕迹网保管、代收或代付的款项不产生任何利息及其他收益。痕迹网交易下的资金移转均通过支付宝来实现，痕迹网不因该资金流转途中的风险向用户承担责任。

5.7

用户不得将交易用于任何非法目的，同时也不以任何非法方式在痕迹网进行交易，不得有侵害他人合法权益之行为，包括但不限于：冒用他人名义及非法使

用他人支付宝账户进行交易的；从事任何可能含有电脑病毒或可能侵害本服务系统的行为；其他不当行为。

5.8

痕迹网在发现异常交易或有违反法律规定、本协议约定时，有权不经通知先行对用户痕迹网帐户下的正在交易的作品采取暂停、取消交易或冻结账户等限制措施，由此造成的损失，痕迹网不承担任何赔偿责任。

第六条 服务的变更、中断或终止

6.1

基于市场发展、用户反馈意见及建议、微信小程序平台相关规则以及技术优化等因素，您同意痕迹网可自行决定在发出通知或不发出通知的情况下，随时变更、中断或终止部分或全部的网络服务。服务终止后，痕迹网没有义务为您保留原账户或与之相关的任何信息。当痕迹网变更、中断或终止全部网络服务时，运营方无需为用户在痕迹网获得的蜜糖提供赔偿、退款服务。

6.2

痕迹网需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，可能会导致服务暂时中断，服务临时暂停或终止都将可能导致数据信息的丢失、删除，痕迹网无需为此承担任何责任。

6.3

用户提出注销痕迹网注册用户身份，需经痕迹网审核同意，注销该注册用户，用户即解除与痕迹网的协议关系，但痕迹网仍保留下列权利：

(1) 痕迹网有权在法律、法规、规章规定的时间内保留该用户的资料，包括但不限于用户资料、交易记录等。

(2) 若用户注销前在痕迹网交易平台上存在违法行为或违反本协议的行为，痕迹网仍可行使本协议及相关规则所规定的权利，追究该用户的法律责任。

6.4

如遇下列情况，痕迹网可以通过注销用户账号的方式终止服务：多次违反本协议及相关规则的、注册资料内容虚假或冒用他人信息的、存在其它痕迹网认为需终止服务的情况。

第七条 隐私保护

7.1 信息收集。

(1) 当用户使用痕迹网相关服务时，可能需要提供您的个人信息（包括但不限于您的姓名、电话号码、地理位置信息、设备信息、您登录本网站和小程序时的微信昵称、微信头像等），提供这些信息是为了帮助您建立用户ID。您还可以根据自身需求选择编辑或修改个人资料，如头像、昵称、所在地区、擅长标签、个性签名等信息。您理解并同意，运营方有权在遵守法律法规及本协

议的前提下，收集、使用（含商业合作使用）、储存和分享您的个人信息，同时，运营方将依法保护您浏览、修改、删除相关信息及撤回同意的权利。

（2）当用户使用服务预约功能并选择显示所在位置时，痕迹网会在获得您的同意后记录您的地理位置信息。您拒绝提供地理位置信息仅会导致无法显示位置信息，但不影响您使用痕迹网的其他功能。

（3）为保障您正常使用痕迹网的服务，痕迹网会收集您的设备型号、操作系统版本号、国际移动设备识别码（IMEI）、网络设备硬件地址（MAC）、登陆IP地址、小程序软件版本号、接入网络的方式和类型、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志等日志信息。

7.2 信息使用。

（1）痕迹网不对外公开或向任何第三方提供单个用户的注册资料及用户在使用网络服务时存储在痕迹网的非公开内容。

（2）痕迹网不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播用户的信息。任何用户有本条所禁止的行为，一经发现，痕迹网有权立即终止与该用户的服务协议，封禁、注销其账号。

（3）在不对外透露单个用户隐私资料的前提下，痕迹网有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库的分析结果进行利用。

（4）为便于更好的使用痕迹网络服务或功能，痕迹网会在用户的计算机上设定、取用cookies或使用类似技术，从而为用户提供更加周到的个性化服务，包括推广服务。用户可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受cookies或类似技术，若拒绝使用，可能无法登录或使用痕迹网正常网络服务或功能。

（5）痕迹网有权通过使用个人信息向您发出产品和服务信息。

7.3 信息披露。

您的信息将在下述情况下部分或全部被披露：

（1）获得用户本人明确授权的；

（2）用户作为权利人并发起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；

（3）违反中国法律、法规、规章、规定或者痕迹网规则的情况，需要向第三方披露；

（4）根据法律的有关规定，或者行政、司法机关的要求，向第三方或者行政、司法机关披露；

（5）为提供您所要求的产品和服务，而必须和第三方分享您的个人信息；

（6）因开具发票等原因的需要，向交易对方披露；

（7）因需要出具作品授权书，向交易对方披露；

（8）痕迹网根据法律或者痕迹网规定认为合适的披露。

7.4 信息安全。

(1) 在使用痕迹网服务进行网上交易时，请妥善保管自己的信息，如因自行保管不善导致信息泄露，从而产生经济损失及其他不良后果的，痕迹网不承担责任；

(2) 如果发现自己的信息泄密，尤其是注册账户、密码或支付账户、密码发生泄露，请您立即联络痕迹网客服并向痕迹网发出书面通知，以便痕迹网采取相应措施保护您的权益。

第八条 免责声明

8.1

痕迹网是为用户提供交易及交流服务的平台，对于用户所发布的信息的合法性、真实性及其品质，以及用户履行交易的能力等，痕迹网一律不负任何担保责任。痕迹网也不对用户所提供的作品及其资料、已通过身份认证的用户及其所提供的身份信息作任何合法性、真实性的保证。因使用痕迹网网络服务所存在的风险将完全由自己承担，痕迹网对用户不承担任何责任。

8.2

痕迹网对用户在本网站和小程序任何区域提供的任何陈述、声明或内容均不承担责任。用户在痕迹网上发表的任何言论均不代表痕迹网的观点或立场，痕迹网对用户或任何第三方发布、存储或上传的任何内容或因其引起的任何损失或损害，均不承担责任。对用户可能遇到的任何错误、中伤、诽谤、诬蔑、不作为、谬误、淫秽、色情或亵渎，痕迹网也不承担责任。

8.3

基于网络服务的特殊性，痕迹网将尽可能保证网络的正常服务，但对于因不可抗力或运营方不能控制的原因造成的任何直接的、间接的、附带性的、特殊的、惩罚性的或后果性的损失（包括但不限于数据损失、名誉损失、误工损失、电脑故障、用户数据的丢失或其他任何形式的损失），痕迹网不承担任何责任。因上述不可控因素影响导致本网站和小程序无法正常运行的，运营方尽力在合理时限内进行修复。

8.4

对于痕迹网向您提供的下列产品或者服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失，痕迹网无需承担任何责任：免费网络服务、赠送的产品或服务、收费服务附赠的各种产品或服务。

第九条 知识产权

9.1

痕迹网及痕迹网所使用的任何相关软件、程序、内容，包括但不限于作品、图片、档案、资料、网站和小程序构架、网站和小程序版面的布局、网站和小程序设计、经由痕迹网或广告商向您呈现的广告或资讯，均由痕迹网或其它权利人依法享有相应的知识产权及其他权利，包括但不限于著作权、商标权、专利

权或其它专属权利等，受到相关法律的保护。未经痕迹网或权利人书面明示授权，您不得以修改、出租、出借、出售、散布等方式使用痕迹网及痕迹网所使用的上述任何作品和资源，或根据上述作品和资源制作成任何种类产品。

9.2

不得经由非痕迹网所提供的界面使用痕迹网，不得在除痕迹网以外的网站上对痕迹网建立镜像。

9.3

用户保证上传到痕迹网所有视频内容均为自己原创或取得必要的授权，不存在侵权行为。

9.4

原创作品权属归著作权人本人所有，受中国及国际知识产权法的保护。用户购买作品的，将根据该作品具体的授权许可方式取得相应的授权。用户下载使用视频、上传用户视频，应在授权范围内使用。且用户在痕迹网所销售的作品均不包含该作品为展示效果所添加的音频文件，该作品的授权亦不包括对视频所附带音频文件的使用，经用户特别授权的除外。

第十条 通知送达

10.1

本协议项下，痕迹网对于用户所有的通知均可通过网站和小程序系统消息、短信、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式中的任何一种进行，且均于发送成功之时视为已送达收件人。

第十一条 不可抗力

11.1

因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议的履行不可能、不必要或者无意义的，双方均不承担责任。本协议所称之不可抗力是指双方不能控制、不可预见或及时预见亦无法避免的事件（包括但不限于政府行为、自然灾害、突发停电、黑客攻击、病毒感染、第三方服务故障、网络平台及平台软件服务器崩溃、电信部门技术管制、战争或任何其他类似事件），该事件妨碍、影响或延误一方根据本协议履行其全部或部分义务。

第十二条 保密

12.1

对讨论、签订、执行本协议中所获悉的属于对方的、且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括但不限于商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该资料和文件的提供方同意，不得向第三方泄露该文件资料的全部或者部分内容。但法律、法规、规章另有规定或者双方另有约定的除外。

第十三条 争议解决

13.1

本协议及其规则的有效性、履行及争议解决等所有事宜，均适用中华人民共和国法律法规及相关规定。

13.2

就本协议及协议所附规则的内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，均应向痕峰传媒（云南）有限公司所在地人民法院提起诉讼。

13.3 痕迹网有权决定是否参与调处用户之间因素材交易或服务预约产生的争议。

13.4 痕迹网有权受理并调处用户之间因素材交易产生的争议，同时有权单方面以非专业交易者的知识水平标准独立判断用户的投诉及索偿是否成立。若痕迹网判断索偿成立，则痕迹网有权使用被投诉用户账户内未提现的金额进行相应偿付。痕迹网没有使用自有资金进行偿付的义务，但若进行了该项支付，被投诉用户应及时赔偿痕迹网的全部损失，否则痕迹网有权通过前述方式抵减相应资金或权益，如仍无法弥补损失，则痕迹网保留继续追偿的权利。因痕迹网非司法机关，用户完全理解并承认，痕迹网对证据的鉴别能力及对纠纷的处理能力有限，受理交易争议完全是基于用户之委托，不保证争议处理结果符合期望。

13.5 用户因预约非痕峰传媒（云南）有限公司提供的服务履行产生纠纷的，痕迹网无义务进行调处，但痕迹网有权根据实际情况向纠纷中的一方或双方提供平台获取的部分信息，用于促成双方纠纷的解决。

第十四条 附 则

14.1 在本协议中所使用的下列词语，除非另有定义，应具有以下含义：

14.1.1

“痕迹网”在无特别说明的情况下均指“痕迹网”网站（www.henjiyn.com）及“痕迹网”小程序。

14.1.2

“用户”：指与痕迹网签订《痕迹网服务协议》并完成注册流程的用户。